

**Information sur le traitement de vos données à caractère personnel conformément aux articles 13, 14 et 21 du règlement général sur la protection des données (RGPD)**

Avec les informations suivantes, nous, Kärcher Financial Solutions GmbH (ci-après « Kärcher », « nous »), souhaitons vous donner un aperçu sur la manière dont nous traitons vos données à caractère personnel et sur vos droits en tant que personnes concernées par le traitement.

Les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons et les finalités de leur traitement dépendent notamment du fait que vous établissiez ou souhaitiez établir une relation client avec nous ou que l'entreprise dont vous êtes membre d'un organe/directeur général ou salarié soit concernée.

Si vous nous transmettez des données à caractère personnel concernant vos employés ou des membres des organes de votre entreprise, nous vous demandons de leur communiquer les informations suivantes.

**1. Responsable du traitement**

La société Kärcher Financial Solutions GmbH, dont le siège social est situé Alfred-Kärcher-Straße 28 - 40, 71364 Winnenden, est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Nos coordonnées pour nous joindre : E-mail : [info@kfs.kaercher.com](mailto:info@kfs.kaercher.com) Tél. : +49 (0)7195/14-0

**Interlocuteur / Délégué à la protection des données**

Pour toute question relative à la protection des données et à vos droits en tant que personne concernée, vous pouvez contacter le délégué à la protection des données de Kärcher à l'adresse suivante :

Délégué à la protection des données  
Kärcher Financial Solutions GmbH

Alfred-Kärcher-Str.28-40  
71364 Winnenden, Allemagne

[datenschutz@kfs.kaercher.com](mailto:datenschutz@kfs.kaercher.com)

**2. Données à caractère personnel traitées et origine des données**

Dans le cadre de l'établissement d'une relation contractuelle et également après la conclusion d'un contrat, Kärcher collecte et traite différentes données à caractère personnel vous concernant. Il s'agit en particulier des données concernant votre entreprise ou vous concernant que vous ou votre entreprise mettez à notre disposition, à votre initiative par exemple.

Plus précisément, nous collectons et traitons les données suivantes :

Dans la mesure où vous, en tant qu'entreprise, souhaitez devenir ou devenez cocontractant :

- les données de base vous concernant en tant que propriétaire, notamment votre nom, votre date et lieu de naissance, votre nationalité, votre situation familiale et le nombre d'enfants à charge
- vos coordonnées, notamment votre adresse actuelle, vos numéros de téléphone et vos adresses électroniques
- les données contractuelles telles que le début et la fin du contrat, la date de livraison, les paiements des mensualités de crédit-bail et les dispositions en matière de remboursement
- les coordonnées bancaires, si vous donnez un mandat de prélèvement SEPA, par exemple l'IBAN de votre compte, le BIC, les coordonnées de votre banque
- vos revenus et votre situation financière dans le cadre de renseignements demandés par la banque ou fournis à votre initiative, en particulier les justificatifs de revenus, les informations sur les revenus, les revenus accessoires, les obligations de paiement de mensualités, les

dépenses du ménage, les avoirs d'épargne, les titres, la valeur de l'assurance-vie, la valeur des biens immobiliers, les déclarations d'impôts, les inscriptions dans les registres publics (procédures d'insolvabilité, exécutions forcées), les cautions,

- les données figurant sur la carte d'identité ou sur toute autre pièce d'identité présentée,
- les données d'authentification telles que les spécimens de signature,
- les informations fiscales telles que le numéro de TVA, le numéro d'identification fiscale.

Nous collectons les données susmentionnées à intervalles réguliers directement auprès de vous.

Dans la mesure où vous êtes mandataire ou membre d'un organe de l'entreprise qui souhaite devenir cocontractant ou qui devient cocontractant, nous collectons et traitons des données vous concernant

- les données de base vous concernant, notamment votre nom, votre date et lieu de naissance, votre nationalité,
- les coordonnées actuelles, telles que votre numéro de téléphone professionnel et votre adresse électronique, ainsi que votre adresse professionnelle,
- les données figurant sur la carte d'identité ou sur toute autre pièce d'identité présentée,
- les données d'authentification telles que les spécimens de signature.

Nous recevons les données susmentionnées à intervalles réguliers de votre part ou de la part de l'entreprise dont vous êtes le mandataire ou le membre d'un organe.

Dans la mesure où vous êtes employé ou interlocuteur de l'entreprise qui souhaite devenir cocontractant ou qui le devient, nous collectons et traitons des données vous concernant

- les données de base vous concernant, notamment votre nom, vos coordonnées actuelles telles que votre numéro de téléphone professionnel et votre adresse électronique, ainsi que votre adresse professionnelle.

Ces données sont mises à disposition par vous-même ou par l'entreprise qui vous emploie.

Dans la mesure où cela est nécessaire et autorisé pour examiner une offre de contrat ou fournir nos prestations de service faisant l'objet du contrat, nous traitons également, en ce qui concerne votre entreprise et ses représentants légaux ou mandataires, des données à caractère personnel qui nous sont transférées par d'autres entreprises du groupe Kärcher ou par des tiers tels que des agences de crédit (comme SCHUFA).

De plus, nous traitons, dans le cadre de ce qui est légalement autorisé, des données à caractère personnel relatives à votre entreprise et à ses représentants légaux ou mandataires, provenant de sources accessibles au public telles que les registres des débiteurs insolvables, le registre du commerce, les registres fonciers, les médias et Internet.

### **3 Finalités et bases juridiques du traitement de vos données à caractère personnel**

#### **a) Traitement à des fins d'initiation et d'exécution des obligations contractuelles**

Nous traitons vos données à caractère personnel aux fins d'exécution des mesures précontractuelles prises à votre demande et de remplir nos obligations contractuelles découlant des accords de crédit-bail conclus avec vous.

En particulier, nous traitons vos données aux fins suivantes :

- traitement des demandes de crédit-bail présentées par vous ou votre entreprise,
- conclusion et exécution de contrats de crédit-bail conclus avec vous ou votre entreprise,
- transfert des demandes de conclusion d'un contrat de crédit-bail à nos entreprises partenaires,
- facturation des prestations que nous avons fournies.

La base juridique de ces traitements est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point b) du RGPD.

**b) Traitement pour la sauvegarde d'intérêts légitimes**

En outre, nous traitons des données à caractère personnel vous concernant pour la sauvegarde de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes de tiers, notamment aux fins suivantes :

- recueil des informations auprès d'agences de crédit (par exemple sur les risques de solvabilité et de défaillance), qui nous aident, à partir des probabilités obtenues par des méthodes mathématiques et statistiques reconnues, à évaluer la capacité de votre entreprise à honorer ses obligations de paiement du contrat,
- constatation, exercice ou défense des droits en justice en rapport avec la formation, l'exécution ou la fin d'un contrat de crédit-bail conclu avec vous ou votre entreprise,
- garantie de la sécurité informatique et du fonctionnement de notre système informatique,
- gestion de nos activités commerciales ainsi que l'amélioration des services et des produits,
- expédition d'envois postaux publicitaires concernant nos services et produits, dans la mesure où vous ne vous y êtes pas opposé.

Nos intérêts légitimes sont à cet égard la constatation et la défense effectives de nos droits, l'évaluation des risques financiers avant la conclusion d'un contrat, le respect des dispositions légales et la garantie de fonctionnement global de notre entreprise ainsi que l'intérêt à réaliser des campagnes publicitaires par nous ou nos partenaires publicitaires.

La base juridique de ces traitements est l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD.

**c) Traitement nécessaire au respect d'obligations légales**

En tant qu'entreprise de crédit-bail, nous sommes soumis à de nombreuses obligations légales relevant notamment de la loi sur le crédit, de la loi sur le blanchiment d'argent, des lois fiscales et des exigences réglementaires, en particulier de l'Office fédéral allemand de surveillance des services financiers, de la Bundesbank et, le cas échéant, d'autres autorités de surveillance.

Ces obligations comprennent surtout

- la vérification de l'identité et de l'âge,
- la vérification de la solvabilité de votre entreprise,
- la prévention de la fraude et du blanchiment d'argent,
- la lutte contre le financement du terrorisme,
- les obligations juridiques découlant du droit commercial et fiscal, telles que les obligations de contrôle et de conservation et
- les obligations de contrôle et de notification réglementaires, ainsi que les obligations de gestion des risques.

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est à cet égard l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point c) du RGPD, en lien avec l'obligation légale qui nous incombe à chaque fois.

**d) Traitement en vertu de votre consentement**

Dans la mesure où nous avons demandé votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel à des fins spécifiques et que vous nous l'avez donné, ce consentement constitue la base juridique du traitement de vos données conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD.

Vous pouvez à tout moment retirer le consentement que vous nous avez donné avec effet immédiat. Vous pouvez notifier votre retrait à l'adresse [datenschutz@kfs.kaercher.com](mailto:datenschutz@kfs.kaercher.com). Veuillez noter que les traitements effectués jusqu'à la date de retrait restent licites.

Tout retrait de consentement n'a aucune influence sur les contrat de crédit-bail demandés ou existants. Seuls les traitements effectués sur la base de votre consentement, comme l'envoi d'informations sur nos prestations de services par courrier électronique, ne peuvent plus être effectués après un retrait.

#### **4. Transmission de vos données à caractère personnel**

Les services qui, au sein de Kärcher Financial Solutions GmbH, ont besoin de vos données à caractère personnel pour atteindre les finalités mentionnées au point 3 ci-dessus y obtiennent l'accès.

Nous transférons à la société SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, Allemagne, les données relatives à la demande, à l'exécution ou à la fin d'une relation contractuelle de votre entreprise avec nos services ainsi que, le cas échéant, les informations relatives à un comportement non conforme au contrat ou frauduleux. Tout transfert à la société SCHUFA ne peut avoir lieu que s'il est nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts légitimes ou des intérêts légitimes de tiers et où vos intérêts ou vos droits ou libertés fondamentaux, qui exigent la protection de vos données à caractère personnel, ne prévalent pas. Dans ce contexte, l'échange de données vous concernant ou concernant votre entreprise sert également à remplir les obligations légales en matière de vérification de la solvabilité des clients de crédit-bail. La société SCHUFA traite les données qui lui sont transférées surtout à des fins de profilage sous forme de scoring, afin de fournir à ses partenaires contractuels dans l'Espace économique européen et en Suisse ainsi que, le cas échéant, dans d'autres pays tiers (dans la mesure où la Commission européenne a constaté un niveau de protection des données approprié pour ces derniers) des informations permettant, entre autres, d'évaluer la solvabilité des particuliers et des entreprises. Vous pouvez trouver des informations détaillées sur l'activité de la société SCHUFA sur Internet à l'adresse [www.schufa.de/datenschutz](http://www.schufa.de/datenschutz).

Dans la mesure où vous êtes employé et notre interlocuteur de l'entreprise qui souhaite devenir cocontractant ou qui le devient, nous ne transférons aucune donnée vous concernant à la société SCHUFA.

Après la conclusion de votre contrat de crédit-bail, nous transférons un message sur la conclusion du contrat de crédit-bail avec votre nom, vos coordonnées et les données de la commande au fabricant de l'objet du crédit-bail afin qu'il puisse préparer la mise à disposition de l'objet du crédit-bail pour votre entreprise. De plus, nous transférons vos coordonnées aux fournisseurs que nous avons chargés de vous livrer l'objet du crédit-bail.

Pour atteindre les finalités mentionnées au point 3 ci-dessus, nous faisons parfois appel à des prestataires de services externes ou à d'autres partenaires de coopération, auxquels nous transmettons également des données vous concernant. Les prestataires de services sont les suivants :

- Prestataires de services informatiques
- Entreprises de logistique
- Conseillers fiscaux, experts-comptables et avocats
- Entreprises de technique financière

Les prestataires de services auxquels nous faisons appel travaillent de manière régulière comme sous-traitants. Les sous-traitants sont des entreprises que nous mandatons pour le traitement des données dans le cadre prévu par la loi (article 28 du RGPD) (prestataires de services, auxiliaires d'exécution) et auxquelles nous donnons des consignes en ce sens. Nous demeurons dans ce cas aussi responsables de la protection de vos données à caractère personnel.

Les avocats, les conseillers fiscaux et les experts-comptables ou les prestataires de services de conseil similaires n'interviennent pas de manière régulière comme sous-traitants. Ils sont toutefois soumis à des obligations de confidentialité légales ou contractuelles.

Par ailleurs, les destinataires de vos données à caractère personnel peuvent être les suivants :

- les services et institutions publics, tels que les autorités de surveillance, vis-à-vis desquels nous sommes tenus de fournir des informations ou de mettre des données à disposition,
- les autorités répressives ou chargées de la poursuite d'infractions administratives, dans la mesure où cela est nécessaire pour établir ou poursuivre des faits illicites ou si nous sommes tenus de fournir des renseignements ou des informations,
- d'autres tiers, dans la mesure où nous y sommes tenus en vertu de dispositions légales ou d'une décision administrative ou judiciaire exécutoire.

## **5. Nécessité de mettre à disposition vos données à caractère personnel**

Dans le cadre de notre relation commerciale, vous devez mettre à disposition les données à caractère personnel qui sont nécessaires pour entamer et exécuter une relation contractuelle avec vous ou votre entreprise et à l'exécution des obligations contractuelles afférentes, ou que nous sommes légalement tenus de collecter. Sans ces données, nous devons en règle générale refuser de conclure un contrat de crédit-bail ou ne plus pouvoir exécuter un contrat existant et, le cas échéant, y mettre fin.

Nous sommes notamment tenus en vertu des dispositions légales en matière de blanchiment d'argent de vous identifier avant d'établir la relation d'affaires, par exemple à l'aide de votre carte d'identité, et de collecter et de consigner à cette occasion votre nom, votre lieu et date de naissance, votre nationalité ainsi que votre adresse de résidence. Afin que nous puissions respecter cette obligation légale, vous devez nous fournir en vertu des dispositions de la loi sur le blanchiment d'argent les informations et les documents nécessaires et nous informer sans délai de tout changement qui survient au cours de la relation d'affaires. Si vous ne nous mettez pas les informations et les documents nécessaires à disposition, nous ne pourrions pas établir ou poursuivre la relation d'affaires que vous ou votre entreprise souhaitez.

Si vous êtes un représentant ou un mandataire de votre entreprise, les explications ci-dessus sont applicables, à condition que, sans vos données, nous devons systématiquement vous refuser comme représentant ou mandataire ou annuler un droit de représentation ou mandat existants.

## **6. Prise de décision individuelle automatisée**

Pour établir et exécuter une relation commerciale avec vous ou votre entreprise, nous ne procédons généralement pas à une prise de décision automatique entièrement automatisée au sens de l'article 22 du RGPD. Si nous avons recours aux données identifiées par la société SCHUFA sur la solvabilité, cela sert uniquement à préparer notre décision sur l'établissement d'une relation commerciale ou sur ses conditions.

Si nous devons utiliser une telle procédure pour prendre une décision individuelle automatisée, nous vous en informerons séparément en respectant les obligations légales existantes à cet égard.

## **7. Durée de conservation**

Les données vous concernant nécessaires à des fins de vérification dans le cadre de l'initiation d'un contrat ou de l'exécution d'une relation contractuelle avec vous ou votre entreprise sont effacées trois ans après la fin de la vérification dans le cadre de l'initiation d'un contrat ou de la relation contractuelle, pour autant qu'aucune obligation légale de conservation ultérieure de vos données à caractère personnel ou de nos intérêts à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice ne s'y oppose. La légalité de cette durée de conservation découle du délai de prescription réglementaire conformément aux articles 195 et 199 du code civil allemand (*Bürgerliches Gesetzbuch – BGB*). Dans des cas particuliers, le délai de prescription peut être supérieur et atteindre 30 ans.

Les données à caractère personnel vous concernant que nous traitons en raison de notre intérêt légitime sont effacées dans un bref délai selon les possibilités techniques, si vous vous êtes opposé au traitement ou si notre intérêt légitime à traiter vos données ne subsiste plus et si ni vos intérêts méritant une protection spécifique, ni nos intérêts méritant une protection spécifique ou ceux de tiers ne sont pas

en contradiction avec l'effacement. Les intérêts méritant une protection spécifique sont par exemple la constatation ou la défense de droits en justice, le respect d'obligations légales.

Les données à caractère personnel vous concernant qui sont traitées sur la base de votre consentement sont immédiatement effacées dès que vous retirez votre consentement à ce traitement de données, à moins qu'il n'existe une obligation légale de poursuivre la conservation de vos données à caractère personnel.

Les délais de conservation légaux découlent notamment du code de commerce allemand (*Handelsgesetzbuch – HGB*), du code fiscal allemand (*Abgabenordnung – AO*) et de la loi allemande sur le crédit (*Kreditwesengesetz – KWG*). Ils peuvent atteindre dix ans.

Conformément à l'article 8, paragraphe 4, de la loi allemande sur le blanchiment d'argent (*Geldwäschegesetz – GwG*) les données à caractère personnel traitées dans le cadre d'une enquête sur un blanchiment d'argent sont conservées de manière régulière pendant une période de cinq ans, mais au maximum de dix ans.

## 8. Transfert vers un pays tiers ou une organisation internationale

Un transfert de données en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen (pays dit tiers) n'a lieu que s'il est nécessaire ou prescrit par la loi pour exécuter un contrat conclu avec vous ou votre entreprise (par ex. obligations de déclaration fiscale), si vous nous avez donné votre consentement explicite ou dans le cadre d'une sous-traitance. Si des prestataires de services sont engagés dans un pays tiers, ceux-ci sont tenus, en plus des instructions écrites que nous leur avons données, de respecter le niveau de protection des données en Europe en convenant desdites clauses contractuelles types de l'UE et, le cas échéant, de mesures complémentaires.

## 9. Vos droits

En ce qui concerne le traitement de vos données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants à notre égard :

- Conformément aux dispositions légales respectives, vous avez un droit **d'accès** aux données à caractère personnel traitées vous concernant, Vous avez le droit de recevoir une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement (article 15 du RGPD).
- Conformément aux dispositions légales respectives, vous avez le droit d'obtenir, dans les meilleurs délais, la **rectification** des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes ou incomplètes (article 16 du RGPD).
- Vous avez le droit d'obtenir **l'effacement**, dans les meilleurs délais, des données à caractère personnel vous concernant, dans la mesure où l'effacement ne s'oppose pas à des obligations légales, telles que des délais de conservation légaux, ou à d'autres intérêts légitimes de notre part permettant la poursuite de la conservation (article 17 du RGPD).
- Conformément aux dispositions légales respectives, vous avez le droit d'obtenir la **limitation** du traitement de vos données à caractère personnel (article 18 du RGPD).
- Si nous avons obtenu un consentement distinct pour le traitement de vos données, vous avez le droit **de retirer ce consentement à tout moment avec effet immédiat**. Mais le traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait demeure licite (article 7 du RGPD).
- Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un **format structuré, couramment utilisé et lisible par machine** lorsque le traitement effectué à l'aide de procédés automatisés est fondé sur le consentement en application de l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD ou sur un contrat en application de l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD et de les transmettre à des tiers. Ce droit ne s'applique pas si le transfert

porte atteinte aux droits et libertés d'autres personnes. Vous avez également le droit de demander que vos données à caractère personnel soient transmises par nos soins à des tiers, lorsque cela est techniquement possible (article 20 du RGPD).

- Enfin, vous avez le droit **d'introduire une réclamation** auprès de toute autorité de contrôle de votre choix, en particulier dans l'État membre dans lequel se trouve votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu où la violation aurait été commise, si vous considérez que le traitement de données à caractère personnel vous concernant constitue une violation des dispositions légales. Cela n'affecte pas les autres recours administratifs ou judiciaires dont vous pourriez disposer (article 77 du RGPD).
- Vous avez le droit de vous **opposer** à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel par nos soins, sous quelque forme que ce soit (article 21 du RGPD). Cela vaut également pour le profilage à l'aide de vos données à caractère personnel. En cas d'opposition de votre part, vos données à caractère personnel ne seront plus traitées. Vous pouvez notifier votre opposition sous une forme quelconque à l'adresse [datenschutz@kfs.kaercher.com](mailto:datenschutz@kfs.kaercher.com)

Dans la mesure où nous traitons vos données à caractère personnel pour préserver des intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, vous avez le droit de vous opposer au traitement pour des raisons tenant à votre situation particulière, conformément à l'article 21 du RGPD. Dans ce cas, nous ne traitons plus vos données, à moins que nous ne démontrions qu'il existe des motifs légitimes et impérieux pour le traitement. Ceux-ci doivent prévaloir sur vos intérêts, vos droits et vos libertés, ou alors le traitement sert à la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice. Vous pouvez notifier votre opposition et vos motifs sous une forme quelconque à l'adresse [datenschutz@kfs.kaercher.com](mailto:datenschutz@kfs.kaercher.com)

L'autorité de contrôle compétente pour nous est le délégué à la protection des données et à la liberté d'information du Land de Bade-Wurtemberg, que vous pouvez contacter aux coordonnées suivantes :

Königstraße 10a  
70173 Stuttgart, Allemagne  
Téléphone +49 (0)711/615541-0  
Télécopie +49 (0)711/615541-15  
E-mail : [poststelle@fdi.bwl.de](mailto:poststelle@fdi.bwl.de)

Vous trouverez le formulaire de réclamation en ligne à l'adresse : <https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/online-beschwerde>