

# Privaatsuspoliitika

## 1. Vastutava töötaja nimi ja kontaktandmed

Vastutava töötaja nimi ja kontaktandmed:

Alfred Kärcher SE & Co. KG  
Alfred-Kärcher-Strasse 28-40  
71364 Winnenden, Saksamaa  
Tel +49 7195 / 14-0  
Faks +49 7195 / 14-2212  
E-post: info@karcher.com

(edaspidi "Kärcher") viib kõik andmetöötlustoimingud (nt kogumine, töötlemine ja edastamine) läbi kooskõlas seaduslike nõuetega.

Järgnev privaatsuspoliitika annab ülevaate sellest, milliseid andmeid meie veebisaidil ja kaudu kogutakse, kuidas neid kasutatakse ja edastatakse ning kuidas saate oma õigusi teostada.

Andmekaitsega seotud küsimuste ja oma õiguste teostamise osas võtke palun ühendust Kärcheri andmekaitseametnikuga:

Alfred Kärcher SE & Co. KG  
Andmekaitseametnik (Data Protection Officer)  
Alfred-Kärcher-Strasse 28-40  
71364 Winnenden, Saksamaa  
E-post: datenschutzbeauftragter@karcher.com

## **2. Üldine teave andmetöötluste kohta**

### **2.1. Isikuandmete töötlemise ulatus**

Kui pole märgitud teisiti, töötleme teie kui meie veebisaidi külastaja (edaspidi "andmesubjekt") isikuandmeid selleks, et teha teile kättesaadavaks ja pakkuda funktsionaalset ning kasutajasõbralikku veebisaiti koos meie sisu ja teenustega.

### **2.2. Isikuandmete töötlemise õiguslik alus**

Sellel määral, kuivõrd küsime andmesubjektilt isikuandmete töötlemiseks nõusolekut, on õiguslikuks aluseks isikuandmete kaitse üldmääruse (IKÜM / GDPR) artikli 6 lõike 1 punkt a.

IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b on õiguslik alus isikuandmete töötlemiseks, mis on vajalik sellise lepingu täitmiseks, mille pooleks andmesubjekt on. See kehtib ka lepingueelsete meetmete rakendamiseks vajalike töötlemistoimingute kohta.

Sellel määral, kuivõrd isikuandmete töötlemine on vajalik meie ettevõtte juriidilise kohustuse täitmiseks, on õiguslikuks aluseks IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt c.

Kui töötlemine on vajalik meie ettevõtte või kolmanda isiku õigustatud huvi kaitsmiseks ning andmesubjekti huvid, põhiõigused ja -vabadused ei kaalu seda huvi üles, on töötlemise õiguslikuks aluseks IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt f.

### **2.3. Andmete kustutamine ja säilitamise periood**

Andmesubjekti isikuandmed kustutatakse või blokeeritakse niipea, kui säilitamise eesmärk enam ei kehti.

Andmeid võib säilitada ka pärast seda perioodi, kui see on ette nähtud Euroopa või riikliku seadusandja poolt EL-i määrustes, seadustes või muudes eeskirjades, mis kehtivad vastutava töötleja suhtes. Andmed blokeeritakse või kustutatakse ka siis, kui mainitud normidega ette nähtud säilitusaeg aegub, välja arvatud juhul, kui andmete edasine säilitamine on vajalik lepingu sõlmimiseks või täitmiseks.

### **3. Veebisaidi pakkumine ja logifailide loomine**

#### **3.1. Andmetöötluse kirjeldus ja ulatus**

Iga kord, kui meie veebisaiti külastatakse, kogub meie süsteem automaatselt andmeid ja teavet pöörduvast arvutisüsteemist.

Sellega seoses kogutakse järgmisi andmeid:

- päringu kuupäev ja kellaaeg;
- küsitud faili nimi;
- lehekülg, kust faili küsiti;
- juurdepääsu olek (faili edastamine, faili ei leitud jne);
- kasutatud veebibrauser ja operatsioonisüsteem;
- päringu teinud arvuti täielik IP-aadress;
- edastatud andmete maht.

Andmed salvestatakse ka meie süsteemi logifailides. Neid andmeid ei salvestata koos külastaja muude isikuandmetega.

#### **3.2. Andmetöötluse õiguslik alus**

Andmete ja logifailide ajutise salvestamise õiguslik alus on IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt f.

#### **3.3. Andmetöötluse eesmärk**

IP-aadressi ajutine salvestamine süsteemi poolt on vajalik veebisaidi toimetamiseks külastaja arvutisse. Sel eesmärgil peab külastaja IP-aadress jääma salvestatuks seansi kestuse ajaks.

Logifailides salvestamine toimub veebisaidi funktsionaalsuse tagamiseks. Lisaks kasutame andmeid veebisaidi optimeerimiseks ja meie infotehnoloogiasüsteemide turvalisuse tagamiseks. Andmete hindamist turunduseesmärkidel selles kontekstis ei toimu.

Need eesmärgid moodustavad ka meie õigustatud huvi andmetöötluse vastu vastavalt IKÜM artikli 6 lõike 1 punktile f.

### **3.4. Säilitamise kestus**

Andmed kustutatakse niipea, kui need pole enam vajalikud eesmärgi saavutamiseks, milleks need koguti. Veebisaidi pakkumiseks andmete kogumise korral on see nii siis, kui vastav seanss on lõppenud. Kui andmed salvestatakse logifailidesse, kustutatakse need hiljemalt kolmekümne päeva pärast.

## **4. Kassaprotsess (Checkout) Shopifyga**

Meie kassaprotsessi raames kasutame teenusepakkuja Shopify International Limited (Victoria Buildings, 2nd floor, 1-2 Haddington Road, Dublin 4, D04 XN32, Iirimaa, edaspidi "Shopify") kauplusesüsteemi e-poe majutamiseks ja kuvamiseks meie nimel toimuva töötlemise alusel. Kõik meie veebisaidil kogutud andmed, mis on vajalikud tellimuse töötlemiseks, töödeldakse Shopify serverites. Shopify eelnimetatud teenuste raames võidakse andmeid edasiseks töötlemiseks edastada ka ettevõtetele Shopify Inc. (150 Elgin St, Ottawa, ON K2P 1L4, Kanada), Shopify Data Processing (USA) Inc., Shopify Payments (USA) Inc. või Shopify (USA) Inc. Andmete edastamisel Kanada ettevõttele Shopify Inc. tagab Euroopa Komisjoni kaitse piisavuse otsus piisava andmekaitsetaseme. Lisateavet Shopify andmekaitse kohta leiate järgmiselt veebisaidilt:  
<https://www.shopify.com/legal/privacy>

Edasine töötlemine muudes kui eespool nimetatud serverites toimub ainult allpool määratletud ulatuses.

## **5. Kliendikonto avamine**

### **5.1. Andmetöötlemise kirjeldus, ulatus ja eesmärk**

Kui kasutaja avab kliendikonto ja esitab isikuandmeid, kasutame neid andmeid kliendikonto avamiseks ja lepingu täitmiseks. Kogutavad andmed on nähtavad vastavate sisestusvormidelt. Klient saab konto igal ajal kustutada, saates sõnumi vastutava isiku ülaloodud aadressile. Säilitame ja kasutame teie esitatud andmeid lepingu töötlemise eesmärgil. Pärast lepingu täielikku töötlemist või kliendikonto kustutamist blokeeritakse teie andmed maksu- ja äriseadustiku säilitusperioode arvestades ning kustutatakse pärast nende perioodide möödumist, välja arvatud

juhul, kui olete sõnaselgelt nõustunud oma andmete edasise kasutamisega või kui meie sait on reserveerinud seadusega lubatud andmete edasise kasutamise.

## **5.2. Andmetöötluse õiguslik alus**

Andmete ja logifailide ajutise salvestamise õiguslik alus on IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b.

## **5.3. Säilitamise kestus**

Andmed kustutatakse niipea, kui need pole enam vajalikud eesmärgi saavutamiseks, milleks need koguti.

# **6. Tellimuse töötlemine**

## **6.1. Andmetöötluse kirjeldus, ulatus ja eesmärk**

Kliendi tellimuse töötlemiseks teeme koostööd mitme teenusepakkujaga, kes toetavad meid täielikult või osaliselt sõlmitud lepingute täitmisel. Teatud isikuandmed edastatakse nendele teenusepakkujatele vastavalt järgmisele teabele.

Meie poolt kogutud isikuandmed edastatakse lepingu töötlemise raames kohaletoimetamisega tegelevale transpordiettevõttele sel määral, kuivõrd see on vajalik kaupade kohaletoimetamiseks. Edastame teie makseandmed makse töötlemise raames volitatud krediitiasutusele, eeldusel et see on vajalik makse töötlemiseks. Makseteenuse pakkuja kasutamisel teavitame teid sellest sõnaselgelt allpool. Andmete edastamise õiguslik alus on IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b.

## **6.2. Andmetöötluse õiguslik alus**

Andmete ajutise salvestamise õiguslik alus on IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b.

## **6.3. Säilitamise kestus**

Andmed kustutatakse niipea, kui need pole enam vajalikud eesmärgi saavutamiseks, milleks need koguti.

## **7. Kontaktvorm ja e-posti kontakt**

### **7.1. Andmetöötuse kirjeldus ja ulatus**

Meie veebisaidil on saadaval kontaktvormid, mida saab kasutada meiega elektrooniliseks ühenduse võtmiseks. Kui külastaja seda võimalust kasutab, edastatakse sisestusmaski sisestatud andmed meile ja salvestatakse.

Teise võimalusena saate meiega ühendust võtta esitatud e-posti aadresside kaudu. Sellisel juhul salvestatakse e-postiga edastatud külastaja isikuandmed.

### **7.2. Andmetöötuse õiguslik alus**

Kui teie kontakt kontaktvormi kaudu on suunatud lepingu sõlmimisele või täitmisele, on töötlemise õiguslik alus IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt b.

Andmetöötuse õiguslik alus on IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt a, kui külastaja on andnud oma nõusoleku, vastasel juhul on see meie õigustatud huvi (IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt f).

### **7.3. Andmetöötuse eesmärk**

Sisestusmaski isikuandmete töötlemine on üksnes abiks suhtluse töötlemisel. E-posti teel kontakteerumise korral moodustab see ka vajaliku õigustatud huvi andmete töötlemiseks.

Muud saatmisprotsessi käigus töödeldavad isikuandmed aitavad ära hoida kontaktvormi kuritarvitamist ja tagada meie infotehnoloogiasüsteemide turvalisust.

### **7.4. Edastamine kolmandatele isikutele**

Kui me ei ole vastava päringu jaoks õige kontaktpartner (nt konkreetse soovitud toote puhul), edastame päringu koos esitatud andmetega vastavale Kärcheri kontserni ettevõttele vastamiseks.

Vastav ettevõtte vastab vajadusel teie päringule.

## **7.5. Säilitamise kestus**

Andmed kustutatakse 180 päeva möödumisel edastamisest.

Saatmisprotsessi käigus täiendavalt kogutud isikuandmed kustutatakse hiljemalt seitsme päeva möödumisel.

## **8. Küpsiste kasutamine**

### **8.1. Andmetöötamise kirjeldus ja ulatus**

Meie veebisait kasutab küpsiseid. Küpsis on väike andmepakett (tekstifail), mille teie brauser salvestab teie seadmesse külastatud veebisaidi korraldusel, et "mäletada" teie kohta käivat teavet, näiteks teie keeleelistusi või sisselogimisteavet.

Eristame järgmisi küpsiste kategooriaid:

- rangelt vajalikud küpsised;
- jõudlusküpsised;
- funktsionaalsed küpsised;

Meie veebisaidile sisenedes teavitatakse külastajat küpsiste kasutamisest ning küsitakse tema nõusolekut selles kontekstis kasutatavate isikuandmete töötlemiseks.

### **8.2. Andmetöötamise õiguslik alus**

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus rangelt vajalike küpsiste kasutamisel on IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt f.

Isikuandmete töötlemise õiguslik alus muude küpsiste kasutamisel on IKÜM artikli 6 lõike 1 punkt a, kui kasutaja on andnud oma nõusoleku.

## **9. Makseteenuse pakkujate kasutamine**

PSP privaatsuspoliitikad – palun vaadake vastavat dokumenti, et leida kohaldatavad makseteenuse pakkujate privaatsuspoliitikad. Küsimuste korral võtke ühendust Alina Shilleriga / Eslem Zoriga.

## **10. Edastamine kolmandatele isikutele**

Lisaks käesolevas privaatsuspoliitikas sõnaselgelt nimetatud juhtudele edastatakse teie isikuandmeid ilma teie eelneva sõnaselge nõusolekuta ainult siis, kui see on seadusega lubatud või nõutav.

Kui see on vajalik veebisaidi ebaseadusliku või kuritahtliku kasutamise uurimiseks või kohtulikuks jälitamiseks, edastatakse isikuandmed õiguskaitseorganitele või muudele ametiasutustele ning vajadusel kahju kannatanud kolmandatele isikutele. See juhtub aga ainult siis, kui on viiteid ebaseaduslikule või kuritahtlikule käitumisele. Samuti oleme seadusega kohustatud andma nõudmisel teavet teatud avalik-õiguslikele asutustele. Nendeks võivad olla kriminaaljälitusasutused, haldusõiguserikkumisi menetlevad ametiasutused ja maksuametid.

Igasugune isikuandmete edastamine on õigustatud asjaoluga, et (1) töötlemine on vajalik juriidilise kohustuse täitmiseks andmete edastamiseks õiguskaitseorganitele, mis kehtib meie suhtes vastavalt IKÜM artikli 6 lõike 1 punktile c koostoimes siseriiklike õigusnõuetega, või (2) meil on õigustatud huvi andmete edastamiseks nimetatud kolmandatele isikutele, kui on viiteid kuritahtlikule käitumisele või õigusnõuete kaitsmiseks, ning teie õigused ja huvid oma isikuandmete kaitsmisel IKÜM artikli 6 lõike 1 punkti f tähenduses ei ole ülimuslikud.

Meie veebisaidil teenuste pakkumiseks kasutatakse kolmandatest isikutest ettevõtteid ja väliseid teenusepakkujaid. IKÜM artikli 28 lõike 1 kohaselt valitakse kõik volitatud töötlejatena kasutatavad kolmandatest isikutest ettevõtted ja välised teenusepakkujad hoolikalt, neid kontrollitakse regulaarselt ja kohustatakse lepinguliselt töötleva kõiki isikuandmeid ainult vastavalt meie juhiste.

## **11. Andmete edastamine kolmandatesse riikidesse**

Kui pole märgitud teisiti, edastatakse andmeid väljaspool Euroopa Liitu asuvatesse riikidesse (nn kolmandatesse riikidesse) ainult siis, kui:

- on tagatud piisav andmekaitse tase; või
- olete andnud oma nõusoleku.

## **12. Andmesubjekti õigused**

### **12.1. Õigus teabele**

Vastavalt IKÜM artiklile 15 saate taotleda teavet oma isikuandmete kohta, mida me töötleme.

### **12.2. Õigus esitada vastuvõiteid**

Teil on õigus esitada vastuvõiteid mõjuval põhjusel.

### **12.3. Õigus andmete parandamisele**

Kui teid puudutav teave ei ole (enam) õige, saate taotleda parandamist vastavalt IKÜM artiklile 16. Kui teie andmed on puudulikud, saate taotleda andmete täiendamist.

### **12.4. Õigus andmete kustutamisele**

Saate taotleda oma isikuandmete kustutamist vastavalt IKÜM artiklile 17.

### **12.5. Õigus töötlemise piiramisele**

Vastavalt IKÜM artiklile 18 on teil õigus taotleda oma isikuandmete töötlemise piiramist.

### **12.6. Õigus esitada kaebus**

Kui usute, et teie isikuandmete töötlemine rikub andmekaitseseadust, on teil IKÜM artikli 77 lõike 1 kohaselt õigus esitada kaebus enda valitud andmekaitse järelevalveasutusele või vastutava töötleja eest vastutavale andmekaitse järelevalveasutusele.

## **12.7. Õigus andmete ülekandmisele**

IKÜM artikli 20 lõike 1 nõuete täitmisel on teil õigus saada teie nõusoleku alusel või lepingu täitmisel automaatselt töödeldavad andmed endale või kolmandatele isikutele.

## **12.8. Õigus esitada vastuvõiteid vastavalt IKÜM artikli 21 lõikele 1**

Teil on õigus oma konkreetse olukorraga seotud põhjustel igal ajal esitada vastuvõiteid oma isikuandmete töötlemise suhtes vastavalt IKÜM artikli 6 lõike 1 punktile f. Vastutav töötleja lõpetab seejärel isikuandmete töötlemise, välja arvatud juhul, kui vastutav töötleja tõendab mõjuvaid õigustatud põhjuseid töötlemiseks, mis kaaluvad üles andmesubjekti huvid, õigused ja vabadused, või kui töötlemine toimub õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.