

Barrierefreiheitserklärung

Beschreibung der Dienstleistung:

Im Online-Shop auf karcher.com/de/de und in der „Kärcher“-App (nachfolgend „Online-Shop“) werden Produkte und Dienstleistungen aus dem Bereich der Reinigungstechnik angeboten. Hier können Verbraucherinnen und Verbraucher Reinigungsgeräte, Zubehör und Reinigungsmittel sowie zugehörige Dienstleistungen wie Lieferung, Reparatur, Wartung oder Garantieverlängerungen recherchieren, vergleichen und erwerben.

Geltende Anforderungen:

Die Anforderungen zur Barrierefreiheit ergeben sich aus dem Barrierefreiheitsstärkungsgesetz (BFSG), insbesondere aus § 14 BFSG i.V.m. § 3 Abs. 1, 2 BFSG, sowie der danach zu erlassenden Verordnung zum BFSG (BFSGV). Die konkreten technischen Maßnahmen orientieren sich an dem Standard EN 301 549 sowie den Richtlinien der Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) der Version 2.2 mit den Konformitätsstufen A und AA.

Stand der Vereinbarkeit mit den Anforderungen:

Dieser Online-Shop und die dazugehörige App sind wegen der nachfolgend aufgeführten Ausnahmen teilweise mit den Vorgaben des BFSG vereinbar. Der Abschluss von Verträgen im Online-Shop ist barrierefrei möglich. Nutzerinnen und Nutzer können Produkte und Dienstleistungen suchen, Warenkörbe anlegen, Bestellungen auslösen und Bezahlvorgänge abschließen.

Nicht barrierefreie Inhalte Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind derzeit noch nicht oder nicht vollständig barrierefrei:

- Bedienungsanleitungen als PDF: Ältere PDF-Dokumente, die vor dem 28. Juni 2025 erstellt wurden, sind noch nicht vollständig für Screenreader optimiert. *Begründung:* Die nachträgliche Anpassung tausender Alt-Dokumente stellt eine unverhältnismäßige Belastung dar. *Alternative:* Wichtige sicherheitsrelevante Informationen stellen wir Ihnen auf Anfrage gerne in einem zugänglichen Format zur Verfügung.
- Kartenfunktion der Händlersuche: Die interaktive Karte zur Händlersuche ist für Screenreader-Nutzer schwer bedienbar.

Bereits umgesetzte Maßnahmen zur Barrierefreiheit:

Für ein möglichst barrierefreies Nutzungserlebnis empfehlen wir die Nutzung der Browser Chrome oder Safari sowie der „Kärcher“-App.

Folgende Möglichkeiten zur barrierefreien Nutzung stehen im Webshop und/oder der App bereits zur Verfügung:

- Bedienung des Online-Shops mittels Tastatur

- Sichtbarkeit von Fokusmarkierungen zur Orientierung
- Lesbarkeit von Textelementen und Navigation mit gängigen Screenreadern (inkl. iOS und Android)
- Individuelle Anpassungsmöglichkeit der Schriftgröße im Browser/Betriebssystem
- Verwendung ausreichender Farbkontraste
- Aussagekräftige Bildbeschreibungen (Alt-Texte) für produktbezogene Bilder
- Möglichkeit zum Pausieren von Videos sowie Verzicht auf Inhalte mit schnellen, blitzenden Bildabfolgen
- Verwendung beschreibender Seitentitel und klarer Navigationsstrukturen
- Verständliche Erläuterung von Eingabefeldern (z. B. bei Formularen) und Bereitstellung von Hilfestellungen
- Neueste Videos werden in einem barrierefreien Format bereitgestellt.

Feedback und Kontakt (Feedback-Mechanismus):

Wir arbeiten kontinuierlich daran, unsere digitalen Angebote zu verbessern. Sind Ihnen Barrieren aufgefallen, die Sie an der Nutzung unseres Online-Shops oder unserer App hindern? Benötigen Sie Informationen zu nicht barrierefreien Inhalten in einem zugänglichen Format?

Bitte kontaktieren Sie uns über unseren Feedback-Mechanismus zur Barrierefreiheit:

- E-Mail: kundenbetreuung.vertrieb@karcher.com
- Telefon: [+4971959030](tel:+4971959030)

Wir werden Ihr Anliegen prüfen und Ihnen so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von einem Monat, eine Rückmeldung sowie gegebenenfalls eine barrierefreie Alternative zur Verfügung stellen.

Informationen nach Artikel 246 EGBGB:

Alfred Kärcher Vertriebs-GmbH

Friedrich-List-Straße 4

71364 Winnenden

Telefon: 07195/903-0

Durchsetzungsverfahren und zuständige Marktüberwachungsbehörde:

Sollten Sie nach Ihrer Anfrage über den oben genannten Feedback-Mechanismus innerhalb von einem Monat keine zufriedenstellende Antwort erhalten haben, können Sie sich an die zuständige Marktüberwachungsbehörde wenden. Diese prüft den Sachverhalt und leitet gegebenenfalls Maßnahmen zur Durchsetzung der Barrierefreiheit ein.

Die für uns zuständige Marktüberwachungsbehörde ist:

Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen - Anstalt öffentlichen Rechts (MLBF AöR)

Carl-Miller-Straße 6

39112 Magdeburg

Telefon: +49 391 289 230 23

E-Mail: kontakt@mlbf-barrierefrei.de

Webseite: <https://www.mlbf-barrierefrei.de/>

Stand der Erklärung: 28. August 2026