CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Nettoyeur haute pression*

FICHE D'INFORMATION À Télécharger sur un site internet par fabricant

Date du calcul	**2025/04/09**
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	**Kärcher N.V.**
Adresse du fabricant ou de l'importateur	**Boomsesteenweg 939, 2610 Wilrijk (Antwerpen), België**
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	**K 4 WCM / WCM Premium / WCM Premium Home - 1.324-200.0, 1.324-230.0, 1.324-232.0 - EAN 4054278907154, 4054278907161, 4054278999104**

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	**8,1**	**2**	**16,2**	**73,8**
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**5,3**	**1**	**14,4**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**10,0**	**0,5**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**8,2**	**0,5**		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**10,0**	**1**	**19,2**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**8,9**	**0,5**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**10,0**	**0,3**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**8,9**	**0,2**		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**6,0**	**2**	**12,0**	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	**6,0**	**2**	**12,0**	
			Note de l'indice sur 10		**7,4**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*