BEREKENING VAN DE HERSTELBAARHEIDSINDEX EN PRESENTATIE VAN DE PARAMETERS DIE ZIJN GEBRUIKT OM DEZE VAST TE STELLEN	*Robotstofzuiger*

Informatieblad te downloaden van de website van de fabrikant

Berekeningsdatum	**2025-04-09**
Naam of handelsmerk van fabrikant of importeur	**Kärcher N.V.**
Adres van de fabrikant of importeur	**Boomsesteenweg 939, 2610 Wilrijk (Antwerpen), België**
Modelreferentie gegeven door de fabrikant of importeur	**RCV 3 - 1.269-620.0 - EAN 4054278965727**

Criterium	Subcriterium	Subcriterium score/10	Subcriterium coëfficiënt	Criterium score/20	Som criterium scores/ 100
1 : DOCUMENTATIE	1.1. Duur van terbeschikkingstelling van technische documentatie en gebruiks- en onderhoudsadvies	**8,1**	**2**	**16,2**	**66,2**
2. Demonteerbaarheid en toegang, gereedschappen, bevestigingen	2.1 Eenvoudige demontage van de onderdelen van lijst 2 (*)	**10,0**	**1**	**20,0**	
	2.2 Noodzakelijke gereedschappen (lijst 2)	**10,0**	**0,5**		
	2.3 Kenmerken van de bevestigingen voor montage van de onderdelen van lijst 1 (**) en 2	**10,0**	**0,5**		
3. Beschikbaarheid van de reserve¬onderdelen	3.1 Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 2	**0**	**1**	**5,0**	
	3.2. Duur van de beschikbaarheid van de onderdelen van lijst 1	**0**	**0,5**		
	3.3. Levertijd van de onderdelen van lijst 2	**10,0**	**0,3**		
	3.4. Levertijd van de onderdelen van lijst 1	**10,0**	**0,2**		
4. Prijs van de onderdelen	4.1. Verhouding prijs van de onderdelen van lijst 2 tot prijs van het nieuwe product	**3,5**	**2**	**7,0**	
5. Specifiek criterium	5.1 Gratis hulp op afstand	**10,0**	**1**	**18,0**	
	5.2 Een batterij met meerdere producten gebruiken	**6,0**	**0,5**		
	5.3 Software resetten	**10,0**	**0,5**		
			Globale herstelbaarheidsindex score/10		**6,6**

(*) Lijst 2: lijst van de 3 tot maximaal 5 reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) die het vaakst stuk gaan of defect raken.
(**) Lijst 1: lijst van maximaal 10 andere reserveonderdelen (afhankelijk van de productcategorie) waarvan de goede staat noodzakelijk is voor de werking van het product.