CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR	*Aspirateur robot*

FICHE D'INFORMATION À Télécharger par le fabricant sur un site internet

Date du calcul	**2025-04-09**
Nom ou marque commerciale du fabricant ou de l'importateur	**Kärcher N.V.**
Adresse du fabricant ou de l'importateur	**Boomsesteenweg 939, 2610 Wilrijk (Antwerpen), België**
Référence du modèle donnée par le fabricant ou l'importateur	**RCV 3 - 1.269-620.0 - EAN 4054278965727**

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	**8,1**	**2**	**16,2**	**66,2**
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	**10,0**	**1**	**20,0**	
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	**10,0**	**0,5**		
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	**10,0**	**0,5**		
CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	**0**	**1**	**5,0**	
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	**0**	**0,5**		
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	**10,0**	**0,3**		
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	**10,0**	**0,2**		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	**3,5**	**2**	**7,0**	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Accesibilité du compteur d'usage	**10,0**	**1**	**18,0**	
	5.2 Assistance à distance sans frais	**6,0**	**0,5**		
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	**10,0**	**0,5**		
			Note de l'indice sur 10		**6,6**

**liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;*
***liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.*